

Continuum d'apprentissage de la CUA

Katie Novak et Kristian Rodriguez (Traduction libre)

Offrir multiples moyens d'engagement		Émergente	Compétente	Progresse vers une pratique experte
Fournir des options pour aller chercher l'intérêt (7)	Optimiser les choix personnels et l'autonomie (7.1)	Offrir des choix dans ce que les élèves étudient (par exemple, "choisir un pays à étudier" plutôt "qu'étudier la France"), comment les élèves apprennent (par exemple, utiliser des livres, des vidéos et/ou les instructions de l'enseignant pour compréhension) et comment ils expriment ce qu'ils savent (par exemple, "tu peux créer une affiche ou écrire paragraphe").	Encourager les élèves à choisir parmi plusieurs options pour déterminer ce qu'ils apprennent (guidés par les attentes ou normes), comment ils apprennent, et comment ils expriment ce qu'ils savent. Encourager les élèves à proposer d'autres options s'ils peuvent répondre à ce qui est attendu.	Donner aux élèves les moyens de faire des choix ou de suggérer d'autres moyens pour démontrer ce qu'ils vont apprendre, comment ils vont apprendre, et comment ils vont exprimer ce qu'ils savent de manière authentique. Laisser la liberté de s'auto-monitorer et de réfléchir à leurs choix avec l'aide l'enseignant et de sa rétroaction, mais sans directives explicites.
	Optimiser la pertinence, la valeur et l'authenticité (7.2)	Offrir des options qui mettent en évidence ce que les apprenant.e.s jugent pertinent, valable, et significatif. Par exemple, vous pouvez sonder les élèves et prendre des décisions pédagogiques en fonction de leurs intérêts.	Encourager les élèves à partager ce qui est pertinent, valable et authentique pour eux et les encourager à suggérer des options d'enseignement et d'évaluation qui leur permettraient de répondre à une exigence définie, en tenant compte de leurs intérêts, de leur culture et de leurs forces. Cela peut se faire en donnant un billet de sortie hebdomadaire ou en animant une discussion en classe de classe, par exemple.	Donner aux élèves les moyens d'établir des liens entre le contenu, leurs propres intérêts, et puis les pousser à leur compréhension à des scénarios authentiques du monde et des évaluations authentiques afin qu'ils puissent concevoir leurs propres expériences d'apprentissage avec l'aide de l'enseignant. Par exemple, au lieu d'assigner un laboratoire ou de donner aux élèves le choix entre deux laboratoires, donnez-leur la possibilité de concevoir leur propre laboratoire basé sur la l'exigence visée et leurs intérêts scientifiques.

	Minimiser les menaces et les distractions (7.3)	Offrir des options qui réduisent les menaces et les distractions négatives pour tous dans un espace sécuritaire dans lequel l'apprentissage peut se faire. Par exemple, offrir des choix pour s'asseoir, pour collaborer, et des attentes SCP (soutien au comportement positif) claires.	Collaborer avec les élèves pour définir les normes de classe et les attentes comportementales SCP, et encourager les élèves à aider avec l'aménagement de la classe pour qu'il y ait plusieurs options pour s'asseoir, collaborer, etc.	Donner aux élèves les moyens de s'autonomiser et de collaborer pour identifier les menaces et les distractions, puis de créer des solutions créatives qui leur permettront d'exceller. La voix des élèves est le moteur du milieu d'apprentissage.
Fournir des options pour soutenir l'effort et la persévérance (8)	Intensifier l'importance des buts et objectifs (8.1)	Intégrer des "rappels" des objectifs et de leur valeur. Par exemple, écrire les exigences au tableau et/ou au début des évaluations et des projets.	Encourager les élèves à discuter, en collaboration, des objectifs à la lumière de leurs propres passions et intérêts et à choisir parmi diverses options pour atteindre ces objectifs.	Lorsqu'on leur donne l'exigence, demander aux élèves de créer des objectifs personnels sur la façon dont ils vont apprendre le contenu, communiquer, et se mettre au défi tout au long du processus.
	Varié les exigences et les ressources pour optimiser le défi (8.2)	Fournir aux élèves divers niveaux de défi qui sont clairs. Par exemple, "Explorez l'une des ressources suivantes pour en savoir plus sur la guerre de Sécession..." et il peut y avoir une source primaire, un document et une vidéo.	Fournir aux élèves divers niveaux de défi qui les obligeront à réfléchir à l'exigence et leurs propres stratégies d'apprentissage. Par exemple, "Choisissez deux des six ressources suivantes pour en savoir plus sur la guerre civile..." et il peut y avoir des sources primaires, des résumés, des vidéos, et / ou des baladodiffusions d'un.e professeur.e.	Permettre aux élèves de choisir leur propre contenu et/ou leurs propres évaluations en se basant sur les attentes, et les encourager à collaborer pour ajouter aux multiples options offertes pour se mettre au défi et d'identifier les ressources appropriées qui correspondent à leurs intérêts et à leurs passions.
	Favoriser la collaboration et la communication (8.3)	Fournir des opportunités aux élèves d'apprendre à travailler efficacement avec d'autres personnes. Par exemple, créer des groupes d'apprentissage coopératif, soit des groupes avec des objectifs, des rôles et des responsabilités claires.	Développer une classe qui valorise la collaboration et le travail de groupe. Les élèves forment leurs propres groupes et créent leurs normes de groupe, définissent les responsabilités, etc. Les élèves cherchent à travailler avec divers partenaires.	Créer une culture de classe où les élèves travaillent ensemble pour définir des objectifs, créer des stratégies, échanger de la rétroaction et se pousser les uns les autres avec des commentaires orientés vers la maîtrise.
	Augmenter la rétroaction orientée vers la maîtrise (8.4)	Fournir une rétroaction qui guide les apprenant.e.s vers la	En plus de fournir une rétroaction, donner aux élèves les	Mettre en œuvre une pratique compétente et aussi donner aux

		maîtrise plutôt que vers une notion fixe de performance ou de conformité. Par exemple, fournir des rétroactions qui encouragent l'utilisation de supports et de stratégies spécifiques face à un défi.	moyens de fournir une rétroaction orientée vers la maîtrise entre eux pour soutenir l'amélioration spécifique, l'effort, et la per.	élèves les moyens de d'utiliser la rétroaction orientée vers la maîtrise pour réfléchir, s'autodiriger et poursuivre leur développement personnel dans des domaines difficiles.
Fournir des options d'autorégulation (9)	Promouvoir les attentes et les convictions qui optimisent la motivation (9.1)	Enseigner aux élèves la puissance de la persévérance et utiliser un langage et des commentaires qui permettent à tous les élèves de se voir comme des apprenant.e.s capables.	Favoriser les conversations avec les élèves pour établir des relations authentiques et utiliser leurs passions et intérêts personnels pour les inspirer et les pousser vers le succès.	Créer une culture de classe où les élèves sont responsabilisés et capables de soutenir leur propre discours personnel et se soutiennent mutuellement tout en démontrant des attitudes positives envers l'apprentissage.
	Faciliter les stratégies et la capacité d'adaptation (9.2)	Proposer des rappels, des modèles, et des outils pour aider les apprenants à gérer leurs émotions et leurs réactions émotives. Par exemple, utiliser des histoires ou des simulations pour modéliser les stratégies d'adaptation. Proposer des options pour évacuer le stress, comme un siège alternatif, des outils de manipulation, des séances de pleine conscience, etc.	Donner aux élèves les moyens de faire face à des défis en leur permettant de choisir parmi de multiples stratégies pour réguler leur apprentissage (par exemple, un coin de détente, mettre des écouteurs, faire une promenade).	Encourager les élèves à réfléchir, à interpréter de manière précise leurs sentiments, et à utiliser des stratégies d'adaptation appropriées pour favoriser l'apprentissage pour eux-mêmes et leurs camarades de classe.
	Développer l'auto-évaluation et l'introspection (9.3)	Fournir aux élèves des outils pour qu'ils réfléchissent sur leur apprentissage par le biais de rubriques, des auto-évaluations, etc.	Proposer de multiples modèles de différentes techniques d'auto-évaluation pour que les élèves puissent identifier et choisir celles qui sont optimales. Par exemple, cela pourrait inclure des moyens de recueillir, de mesurer et d'afficher les données portant sur des comportements et des performances dans le but de faire le suivi de leur croissance.	Créer une culture où les élèves réfléchissent sur le processus d'apprentissage et les évaluations afin qu'ils deviennent des apprenants auto dirigés qui se développent au fil du temps.

Offrir multiples moyens de
représentation

		Émergente	Compétente	Progresse vers une pratique experte
Fournir des options de perception (1)	Offrir des façons de personnaliser l'affichage des informations (1.1)	Créer des ressources et du matériel qui tiennent compte de la variabilité et qui répondent aux besoins d'un plus grand nombre d'élèves (par exemple, le texte imprimé en gros caractères, de l'espacement supplémentaire, des supports visuels.)	Créer des ressources et du matériel que les élèves peuvent utiliser électroniquement. Permettre aux élèves d'utiliser leurs appareils pour interagir avec des textes, et de l'information visuelle et audio pour qu'ils puissent personnaliser, prendre des notes, augmenter/diminuer la taille/le volume, etc.	Permettre aux élèves de choisir les ressources et le matériel qui répondent le mieux à leurs besoins (par exemple, regarder une vidéo OU explorer un document) afin qu'ils puissent personnaliser leur apprentissage eux-mêmes sans directives explicites d'un.e enseignant.e.
	Offrir des possibilités d'informations auditives (1.2)	Fournir une option intégrée pour toute information auditive présentée. Par exemple, utiliser des sous-titres codés lors de la lecture d'une vidéo.	Fournir plusieurs options pour que les élèves choisissent d'autres manières pour apprendre le contenu afin qu'ils n'aient pas à dépendre de l'information auditive (par exemple, des sous-titres codés pour les vidéos ou le choix de lire un texte).	Permettre aux élèves de choisir des alternatives auditives et leur fournir un cadre pour trouver des ressources supplémentaires fiables pour approfondir leur compréhension (par exemple, des ressources sur comment déterminer si un site Web ou un auteur est crédible).
	Offrir des possibilités d'informations visuelles (1.3)	Fournir une option intégrée pour les élèves pour qu'ils n'aient pas à dépendre des informations visuelles. Par exemple, faire la lecture à voix haute à toute la classe pendant qu'ils lisent en même temps.	Fournir plusieurs options pour que les élèves choisissent d'autres moyens pour apprendre le contenu afin qu'ils n'aient pas à se fier uniquement à l'information visuelle. Par exemple, écouter un livre audio au lieu de lire ou choisir de travailler avec l'enseignant.e pour une courte présentation).	Donner aux élèves la possibilité de choisir d'autres médiums que l'information visuelle et leur fournir un cadre pour trouver d'autres ressources crédibles afin de renforcer leur compréhension (par exemple, des ressources sur comment déterminer si un site Web ou un auteur est crédible).
Fournir des options de langage, d'expressions mathématiques et de symboles (2)	Clarifier le vocabulaire et les symboles (2.1)	Traduire des expressions idiomatiques, archaïsmes expressions propres à une culture, etc. Par exemple, expliquer le vocabulaire aux élèves en utilisant des définitions, des images, des explications et des exemples.	En plus des pratiques émergentes, fournir aux élèves de l'enseignement explicite sur comment utiliser des indices et le contexte pour qu'ils puissent apprendre des mots inconnus ou non familiers de manière	Permettre aux élèves d'utiliser les ressources disponibles pour travailler en collaboration afin de déterminer des manières authentiques d'employer le vocabulaire pertinent.

		autonome.		
	Clarifier la syntaxe et la structure (2.2)	Offrir des clarifications par rapport à la syntaxe (en langues ou en formules mathématiques) ou des structures sous-jacentes (dans les diagrammes, les graphiques, les illustrations, les narrations, etc.) Par exemple, surligner les mots de transition dans un texte.	Fournir aux élèves des ressources leur permettant de clarifier eux-mêmes la syntaxe et la structure (tels que les dictionnaires, des feuilles de référence en mathématiques, dictionnaire de synonymes, etc.)	Permettre aux élèves de voir, au préalable, le matériel à l'étude, à surligner les parties qui nécessitent d'autres explications et de choisir des ressources appropriées pour approfondir leurs connaissances et leur compréhension.
	Apporter un soutien au décodage de textes, à la notation mathématique et aux symboles (2.3)	Fournir de l'enseignement explicite, des rappels, et du matériel selon divers niveaux pour des élèves qui éprouvent des défis à comprendre de l'information ou fournir des choix tels que des images, pour soutenir leur compréhension.	Fournir des stratégies et du matériel (ex: feuilles de référence en mathématiques, des stratégies pour comprendre à partir du contexte, etc) qui éliminent les barrières à la compréhension afin d'aider les élèves à résoudre les symboles ou les problèmes.	Permettre aux élèves d'utiliser de manière indépendante des stratégies apprises pour décoder le texte, les notations et les symboles mathématiques.
	Promouvoir la compréhension à travers les langues (2.4)	Fournir du matériel en divers formats, surtout pour des informations essentielles ou le vocabulaire clé. Par exemple, fournir des informations clés dans la langue première des élèves. Aussi, utiliser des images ET mots, des exemples et contre-exemples, etc.	Fournir un accès aux outils tels que des applications, des sites Web et des dictionnaires permettant aux élèves de traduire le matériel à l'étude et d'approfondir la compréhension en collaborant.	Permettre aux élèves d'utiliser, de manière indépendante, le matériel à l'étude, collaborer pour comprendre en utilisant les outils, les applications, etc.
	Illustrer au moyen de divers médias (2.5)	Présenter des concepts clé sous forme de symboles (ex: un texte d'usage courant ou une équation mathématique) sous un autre format (ex: une illustration, un diagramme, vidéo, etc.)	Présenter aux élèves plusieurs options et représentations symboliques pour construire un sens afin de leur permettre de choisir des options pour approfondir leur compréhension.	Permettre aux élèves de choisir des ressources pertinentes à partir de multiples options et de multiples représentations pour que les élèves puissent apprendre à partir de ressources différentes.
Fournir des options pour la compréhension (3)	Activer ou fournir des connaissances de base (3.1)	Fournir à tous les élèves les connaissances de base ou connaissances antérieures par rapport aux contenus avec l'enseignement explicite avec la possibilité de recourir aux images, des pistes sonores, etc.	Fournir aux élèves des options qui activent des connaissances antérieures ou qui construisent les connaissances de base pertinentes, ou qui font le lien à ces connaissances. Par exemple, utiliser des organisateurs	Permettre aux élèves de déterminer eux-mêmes les écarts dans leurs connaissances de base et sélectionner les ressources appropriées pour construire la connaissance pour atteindre les buts de la leçon. Par exemple, commencer avec une

		graphiques (ex: tableaux SVA, schémas) et ensuite encourager les élèves à choisir les ressources qui leur permettent de s'appropriier les connaissances de base appropriées.	évaluation diagnostique et demander aux élèves de réfléchir et de créer une stratégie pour réduire les écarts dans leur apprentissage.
Souligner les caractéristiques, les éléments critiques, les grandes idées et les liens (3.2)	Fournir des indices explicites pour aider les élèves à reconnaître les caractéristiques importantes dans les informations. Par exemple, enseigner aux élèves comment utiliser des résumés schématiques, des organisateurs graphiques, des surligneurs, etc.	Fournir aux élèves plusieurs options et stratégies pour soutenir la reconnaissance des éléments critiques. Par exemple, leur permettre d'utiliser des plans, des organisateurs graphiques, des nuages de mots, et d'autres outils organisationnels.	Permettre aux élèves de réfléchir aux stratégies les plus efficaces qui permettent de mettre en évidence les caractéristiques essentielles et choisir, de manière indépendante, soit les stratégies qui leur permettent de reconnaître les éléments critiques, les grandes idées et les liens.
Guider le traitement de l'information, la visualisation et la manipulation (3.3)	Fournir du matériel, des stratégies et des outils à tous les élèves pour soutenir le traitement de l'information et la visualisation. Parmi les outils, nous comptons les objets à manipuler (ex: cubes) des glossaires, des organisateurs graphiques, et plus encore.	Fournir beaucoup de matériel, de stratégies et d'outils aux élèves qui les utilisent pour soutenir le traitement de l'information et la visualisation, tels que l'option de créer des notes imagées, d'utiliser la technologie pour trouver des images, et/ou choisir et utiliser des objets à manipuler.	Permettre aux élèves de réfléchir et de choisir le matériel, les stratégies et les outils appropriés pour guider le traitement de l'information, la visualisation, la manipulation, et la recherche d'outils supplémentaires au besoin.
Maximiser le transfert et la généralisation. 3.4	Modéliser explicitement des stratégies que les élèves peuvent utiliser pour transférer l'information à d'autres matières ou situations. Par exemple, démontrer comment les connaissances peuvent être utilisées dans un autre cours ou utilisées pour faire des comparaisons avec d'autres contenus du même cours (ex: comparer des textes.)	Fournir des options pour un transfert significatif, tels que des projets interdisciplinaires où les élèves doivent faire des liens authentiques et appliquer les connaissances de manière significative dans d'autres matières et dans des situations authentiques.	Encourager les élèves à appliquer leurs connaissances apprises en classe pour enrichir leur compréhension du contenu, à concevoir leurs propres projets authentiques et à exprimer leurs connaissances et leur compréhension dans des situations authentiques du monde réel.

Offrir multiples moyens **d'action et d'expression**

		Émergente	Compétente	Progresse vers une pratique experte
Fournir des options pour l'action physique (4)	Varié les options de réponse et de navigation (4.1)	Fournir plus d'une option pour la réponse et la navigation pour un même travail. Par exemple, certains élèves aimeraient utiliser des tablettes tandis que d'autres aimeraient écrire à la main.	Fournir plusieurs possibilités de réponse et de navigation pour une même tâche. Par exemple, certains élèves utilisent des tablettes, différents outils pour écrire, des claviers, des logiciels texte vers parole, la prédiction des mots, la reconnaissance vocale,, etc.	Permettre aux élèves d'utiliser leurs propres appareils pour répondre et pour interagir avec le matériel pour tous les projets (ex: offrir l'option d'utiliser les claviers, les écouteurs, des manipulateurs, manettes, etc.)
	Optimiser l'accès aux outils et aux technologies d'assistance (4.2)	Permettre à certains élèves d'utiliser des technologies d'assistance pour naviguer, interagir et composer si le PEI le nécessite.	Fournir de multiples options à tous les élèves à utiliser des technologies d'assistance comme des tablettes, la reconnaissance vocale, des appareils selon un ratio 1:1 peu importe la variabilité.	Permettre aux élèves d'évaluer leurs besoins et de choisir les technologies qui fonctionnent pour eux afin de leur offrir des options personnalisées pour démontrer leurs connaissances et leurs compétences.
Fournir des options pour l'expression et la communication (5)	Utiliser divers médias pour communiquer (5.1)	Fournir plus d'une manière de répondre à une tâche pour que l'élève puisse exprimer sa compréhension sans barrières. Donner un test pourrait être une option, mais on peut également offrir aux élèves de faire un exposé oral ou d'écrire un texte.	Fournir plusieurs options aux élèves pour exprimer leur compréhension – et leur permettre de suggérer des moyens de l'exprimer pour qu'ils comprennent qu'il est plus important de démontrer ce qu'ils savent que de performer sur un test quelconque. Les élèves peuvent choisir d'exprimer leur compréhension sous forme de texte, d'audio, de vidéo, de présentation multimédia, présentation orale, et bien d'autres.	Permettre aux élèves de réfléchir à une norme ou à une grille d'appréciation (compétences), et leur permettre de créer des productions authentiques et innovatrices qui leur permettent de démontrer leur maîtrise de la norme.
	Utiliser divers outils pour construire et composer (5.2)	Fournir le choix de plus d'un outil ou de stratégie pour permettre aux élèves d'exprimer leurs connaissances. Par exemple, permettre aux élèves de composer une réponse en	Fournir de multiples outils et de stratégies pour aider les élèves à exprimer leurs connaissances. Par exemple, permettre aux élèves de rédiger une réponse en utilisant des méthodes	Lorsqu'on leur présente une tâche, ou lorsqu'on crée une production authentique, les élèves sont portés à réfléchir et à choisir du matériel pour soutenir leur apprentissage et qui leur présentera des

		utilisant le papier-crayon, ou leur permettre de créer une présentation sur leur appareil.	traditionnelles, des logiciels pour créer des blogues ou d'autres outils multimédia.	défis tout en cherchant des options rigoureuses pour exprimer leurs connaissances et leur compréhension de manières accessibles, engageantes en construisant grâce aux outils qu'ils ont vus en classe.
	Augmenter l'autonomie avec des niveaux progressifs de pratique et de performance (5.3)	Mettre en œuvre un modèle d'échafaudage partant d'activités dirigées par l'enseignant aux groupes coopératifs et le travail indépendant, en confiant lentement responsabilité aux élèves. Par exemple, pour le travail collaboratif, assigner aux membres de l'équipe des tâches spécifiques et suivre leurs progrès avant de passer au travail indépendant ou de passer de l'enseignement dirigé par l'enseignant à séminaires socratiques.	Fournir des options de soutien et d'échafaudage tout au long du processus d'apprentissage et encourager les élèves à choisir des ressources qui leur permettent de construire leurs propres connaissances tout en travaillant en groupe ou individuellement. En groupe collaboratif, par exemple, encourager les élèves à choisir eux-mêmes leurs rôles ; lors de discussions en classe, demander aux élèves de collaborer pour concevoir les règles et les structures.	Permettre aux élèves de créer des défis qui leur permettent de s'efforcer à apprendre de manière productive afin d'atteindre leurs buts et d'utiliser des supports et outils pour les aider à s'améliorer au lieu de rendre les choses plus "faciles". Encourager les élèves à fournir de la rétroaction et orienter l'enseignement, les encourager à définir les rôles et les attentes qui incluent le suivi des progrès et la réflexion.
Offrir des options pour les fonctions exécutives (6)	Guider l'établissement d'objectifs appropriés (6.1)	Fournir des buts clairs aux élèves pour clarifier ce qu'ils doivent faire pour rencontrer ou dépasser les attentes. Par exemple, afficher les normes au tableau et dans les travaux, et articuler ces normes et buts en cours de leçon.	Créer des conditions pour que les apprenant.e.s développent leur capacité d'établir des objectifs. Par exemple, afficher les normes au tableau et dans les travaux, mais aussi fournir des modèles ou des exemples du processus et du produit pour que chaque élève puisse se fixer des buts personnalisés en œuvrant vers l'atteinte des exigences.	Encourager les élèves à créer des plans d'apprentissage personnalisés qui incluent des buts qui s'alignent aux exigences de même qu'à des plans d'action, et des stratégies qui optimisent les forces personnelles tout en adressant des défis individuels.
	Soutenir la planification, l'organisation et le développement de stratégies. (6.2)	Faciliter le processus de planification stratégique. Par exemple, fournir à tous les élèves des listes de contrôle pour les tâches, les dates d'échéance, et des modèles de planification pour que les élèves s'organisent.	Faciliter le processus de planification stratégique. Par exemple, fournir aux élèves non seulement des outils d'organisation, mais aussi l'échafaudage dont ils ont besoin pour créer des stratégies personnalisées pour	Donner aux élèves les moyens de réfléchir, de s'auto-évaluer, et de créer des plans d'action personnalisés pour atteindre les objectifs qu'ils ont identifiés. Par exemple encourager les élèves à réfléchir au temps et aux ressources dont ils

		atteindre leurs objectifs.	ont besoin pour effectuer leurs tâches et puis les encourager à établir des échéances personnelles et des listes de tâches pour atteindre leurs objectifs.
Faciliter la gestion de l'information et des ressources (6.3)	Fournir un étayage et des supports pour appuyer l'élève dans son organisation. Par exemple, fournir à tous les élèves des modèles de prise de notes.	Fournir un étayage, des supports, et des ressources qui appuient l'organisation tels qu'une variété d'organiseurs graphiques ou différentes stratégies de prise de notes.	Donner aux élèves les moyens de réfléchir, de s'auto-évaluer, et de choisir indépendamment les supports et les ressources les plus appropriés qui leur permettent d'organiser des informations et des ressources afin qu'ils puissent atteindre leurs objectifs identifiés.
Encourager la capacité de suivre les progrès (6.4)	Fournir des outils de rétroaction formative aux élèves afin qu'ils puissent suivre leur propre progrès. Par exemple, fournir aux élèves des listes de de contrôle, des grilles de notation et de multiples exemples de travaux d'élèves annotés ou exemples de performances.	Fournir plusieurs occasions pour les élèves de recevoir des commentaires de l'enseignant.e, de leurs pairs et d'eux-mêmes en utilisant une variété d'outils tels que des grilles d'évaluation, des grilles de notation, des rubriques de notation et des exemples.	Permettre aux élèves d'utiliser des ressources variées, y compris les enseignant.e.s et les pairs, pour réfléchir à leurs performances, et réviser leur travail pour promouvoir et mettre en évidence leur croissance.